



Câmara Municipal de Riacho das Almas

Estado de Pernambuco

Ofício ____/2025.

Riacho Das Almas, 02 de janeiro de 2025.

A Agente de Contratação e Equipe de Apoio,

Assunto: a Prestação de Serviços de Manutenção e Suporte Técnico em Rede de Computadores, incluindo Monitoramento, Configuração, Manutenção de Computadores, Notebooks e Impressoras, além de Backup de Softwares para a Câmara Municipal de Riacho das Almas.

Serviços a serem prestados:

Monitoramento de Rede:

- Realização de monitoramento contínuo da infraestrutura de rede, garantindo a identificação proativa de falhas, lentidões e interrupções.
- Relatórios periódicos sobre o desempenho da rede e sugestões para melhoria.

Configuração de Equipamentos:

- Configuração inicial e ajustes em computadores, notebooks e impressoras, assegurando que todos os dispositivos estejam otimizados para uso.
- Implementação de políticas de segurança e acesso à rede.

Manutenção Preventiva e Corretiva:

- Execução de manutenções preventivas periódicas em todos os equipamentos, visando prolongar a vida útil e otimizar o desempenho dos dispositivos.
- Atendimento emergencial para manutenção corretiva, incluindo reparos e substituições necessárias.

Suporte Técnico:

- Disponibilização de equipe técnica qualificada para atendimento remoto e presencial, com resolução de problemas relacionados a hardware e software.

**Rua Dr. Manoel Borba, s/n – Centro - Fone: (81) 3745-1128CNPJ/MF nº
08.861.858/0001-52**

E-mail: camarariachodasalmas@gmail.com



Câmara Municipal de Riacho das Almas

Estado de Pernambuco

- Atendimento a solicitações de suporte por meio de um sistema de chamados, com prazos definidos para resposta e resolução.

Backup de Softwares:

- Implementação e gerenciamento de soluções de backup para garantir a integridade dos dados e softwares utilizados pela Câmara Municipal.
- Realização de testes periódicos dos backups para assegurar a recuperação eficaz em casos de falhas.

Treinamento e Capacitação:

- Oferecimento de treinamentos periódicos para os servidores sobre boas práticas no uso da tecnologia, segurança da informação e utilização dos equipamentos.

Relatórios e Avaliações:

- Elaboração de relatórios mensais sobre as atividades realizadas, status da rede, incidentes ocorridos, soluções aplicadas e recomendações futuras.

Autorizo a referida contratação, conforme termo de referência.


JOSÉ CARLOS PEREIRA DE LIMA
Presidente da Câmara Municipal